



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat <input type="text"/>
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

Situation : Blanchisserie Industrielle Hospitalière

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Vous êtes employé(e) dans une blanchisserie hospitalière « Alex Hebask ».

Au cours de la journée vous aurez à mettre en œuvre les techniques et tâches liées aux activités suivantes :

- Réception du linge
- Production :
 - lavage et séchage du linge
 - finition du linge plat
 - finition du linge en forme
- Expédition du linge

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	Code : 24206	Session 2014	CORRIGÉ
UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	Durée : 3 heures	Coefficient : 8	1/9

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

ACTIVITÉ- 1: RÉCEPTION DU LINGE SALE

Temps alloué : 45 min

(50 points)

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité nécessaires à ce poste.

Le candidat doit prendre les mesures d'hygiène nécessaires pour préserver sa santé et celles de ses proches ainsi que préserver le linge d'une contamination possible par lui-même.

A ce poste les sécurités touchent les mains, les pieds, la tête. Le candidat doit prendre les mesures nécessaires en fonction des protections disponibles, les énumérer ne suffit pas.

1-1- Comptage et contrôle des articles et des salissures temps conseillé : 15 min

- a- Effectuer le contrôle qualitatif et quantitatif du lot de linge en vue de compléter la fiche de contrôle fournie **document 1**.

Le candidat sera évalué sur :

- la justesse de son contrôle quantitatif
- le contrôle des anomalies du lot
- la tenue de sa fiche de contrôle en fonction de ses relevés

1-2- Marquage temps conseillé : 10 min

- a- Citer un marquage que l'on peut trouver sur des draps.

Sur les draps on utilise couramment le marquage par tissage d'une raison sociale.

- b- Citer deux marquages que l'on peut effectuer sur des tenues professionnelles

Sur des tenues professionnelles on utilise généralement :

- le marquage par étiquette thermocollée comportant des informations comme le nom du porteur, le service, la société ...
- un code barre auquel est attribué une foule d'informations sur l'outil informatique
- une puce à laquelle est attribuée une foule d'informations sur l'outil informatique

- c- Expliquer l'utilité du marquage du linge.

Le marquage du linge permet de pouvoir retrouver le client final, de gérer le linge par traçabilité ainsi que d'établir des comptages et des statistiques.

1-3- Tri temps conseillé : 20 min

- a- Effectuer le tri et le regroupement du linge en lots homogènes, en fonction du matériel disponible.

Le candidat sera évalué sur ses lots réalisés en respectant :

- Les règles d'hygiène et de sécurité
- le contrôle qualitatif et quantitatif du linge
- la constitution des lots
- l'exactitude des réponses

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2014	UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	2/9
--	---------	--------------	---	-----

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1

FICHE DE CONTRÔLE A RECEPTION

CLIENT : HÔPITAL Alex HEBASK

DATE :

N° candidat :

Désignation	réceptionné	contrôlé	Observations et réserves éventuelles
Draps	28	28	Dont 3 avec accroc
Alèses	5	4	Manque 1
Draps housses	10	10	
Taies d'oreillers	30	29	Dont 1 décousue Manque 1
Couvre-lits	5	5	
Couvertures			
Torchons	23	23	
Serviettes de table			
Nappes			
Blouses	32	32	Dont 1 avec tache stylo
Salopettes			
Pantalons de	21	21	
Vestes de cuisinier	22	21	Manque 1
Chemises d'opérés	15	15	
Robes			
Pulls	8	8	
Chemisiers			
TOTAL	199	196	

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

ACTIVITÉ - 2 : LAVAGE – SECHAGE

Temps alloué: 60 min

(40 points)

2.1 Lavage

Vous devez laver un lot de blouses en polyester-coton dans une laveuse-essoreuse aseptique de 90 kg selon le rapport constructeur de 1/10.

L'annexe 1 fournie concerne la fiche d'un cycle de lavage détaillé.

3 prélèvements d'un cycle de lavage sont à votre disposition.

- 2.1.1** Commenter le cycle détaillé :
- la fonction et l'utilité du cool down
 - la durée du cool down
 - temps d'essorage

Le cycle proposé :

Le COOL DOWN devrait éviter un refroidissement brutal du linge afin d'éviter des cassures permanentes mais ici la durée est trop faible : de ce fait on aura des cassures permanentes.

L'essorage est trop long et occasionnera des fripures difficiles à éliminer par défrilage. Une durée de 3 min suffirait et serait moins pénalisante.

- 2.1.2** .Expliquer les fonctions des produits utilisés pour le cycle détaillé.

Le mouillant doit mouiller rapidement linge et salissures, et fractionner les salissures permettant ainsi une élimination rapide et importante de salissures.

La lessive doit avoir la même action que le mouillant avec en plus une action sur les salissures animales et une action sur les microorganismes

L'eau oxygénée peut blanchir des salissures colorées, elle va dégriser le coton en le dégradant, elle aura une action sur les microorganismes

L'acide acétique va neutraliser les produits basiques qui ont été apportés par la lessive, elle a aussi une petite action sur des microorganismes.

- 2.1.3** Décrire le chargement de la laveuse-essoreuse aseptique et son déchargement

Le chargement se fait du côté sale sans aucune communication avec le côté propre, on doit attendre le signal annonçant que les commandes sont actives. On ouvre la porte extérieure puis la porte du panier. Le linge sera réparti dans le tambour déplié et développé (ne pas le mettre en boule)

Refermer la porte du panier en prenant soin de ne pas coincer du linge, refermer la porte extérieure. Puis lancer le cycle.

Le déchargement se fait du côté propre sans aucune communication avec le côté sale, on doit attendre l'arrêt complet de la machine avant que les commandes soient actives. On ouvre la porte extérieure puis la porte du panier. Le linge sera extrait du panier pour être mis dans un chariot. Ensuite on referme la porte du panier puis la porte extérieure. On effectue le renvoi des commandes du côté sale afin qu'un autre cycle puisse être lancé après rechargement du tambour.

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2014	UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	4/9
--	---------	--------------	---	-----

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

2.1.4 Enumérer deux opérations de contrôle chimique à effectuer pendant et/ou à la fin du cycle.

Les contrôles chimiques pouvant être effectués sont :

- le contrôle du pH avec des papiers indicateurs ou avec un pH-mètre
- le contrôle au papier iodo-amidonné pour savoir s'il reste des oxydants
- le contrôle à la phénolphtaléine qui peut indiquer si le pH peut occasionner des jaunissements en finition.

- le contrôle du T.A. et du T.A.C. qui donneront des renseignements plus précis que le pH

Le titre alcalimétrique et le titre alcalimétrique complet permettent une meilleure connaissance des dosages en cours.

2.1.5 Effectuer une analyse de l'eau du réseau : mesurer sa dureté.

Le candidat sera évalué sur la précision de sa mesure

2.1.6 Analyser les trois prélèvements d'un cycle de lavage.

Le candidat réalisera les tests suivants :

- le contrôle du pH avec des papiers indicateurs ou avec un pH-mètre
- le contrôle au papier iodo-amidonné pour savoir s'il reste des oxydants afin de déterminer pour chaque prélèvement la valeur du pH et la présence ou l'absence d'oxydant.

2.1.7 Commenter les résultats de vos analyses.

Le candidat sera évalué sur la justesse de ses commentaires en fonction des résultats trouvés.

2.2 Séchage

A ce poste vous utilisez dans un séchoir rotatif, de la blanchisserie « Alex Hebask ».

2.2.1 Enumérer quatre opérations de maintenance courantes du séchoir, que vous devez réaliser.

Les contrôles à réaliser sont :

- visiter le tambour (vérifier l'intérieur du tambour)
- vérifier l'état des joints : de la porte d'accès au filtre et du hublot
- nettoyer le filtre à peluches si nécessaire
- vérifier la pression vapeur
- vérifier la température
- vérifier la durée réelle du cycle avec celle programmée

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2014	UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	5/9
---	---------	-----------------	--	-----

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

ACTIVITÉ - 3 : FINITION

Temps alloué : 1h

(40points)

POSTE : LINGE PLAT (20 points)

Vous devez assurer le repassage et le séchage des articles suivants en organisant votre poste de travail.

- 50 taies d'oreillers
- 50 torchons

Vous serez évalué(e) sur:

- **Le respect des conditions de sécurité**
- **Le respect des règles d'hygiène**
- **Le positionnement correct du chariot**
- **Le respect de l'ergonomie**
- **La production effectuée**
- **La qualité du travail**

3.1 Finition du linge plat

temps global alloué 30 min

3.1.1. Engagement, réception et contrôle des pièces ci-dessus

Le candidat sera évalué sur le respect du nombre de pièces demandé dans le temps accordé, et sur l'organisation de son poste de travail afin d'accomplir le travail demandé :

**Tenir compte de l'état de fonctionnement du matériel.
Arrêter le candidat en fin de temps alloué**

3.1.2. Enumérer quatre contrôles à effectuer pour garantir la qualité du travail.

Les contrôles à effectuer chaque jour à ce poste sont :

- **Vérifier la tension des sangles**
- **Vérifier la propreté du cylindre, le nettoyer si nécessaire**
- **Vérifier la pression vapeur**
- **Vérifier la température de fonctionnement**
- **Vérifier le programme de pliage**
- **Vérifier la propreté de la cuvette**
- **Vérifier la vitesse et la température.**

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

POSTE : LINGE EN FORME (20 points)

Vous devez assurer l'engagement des articles en organisant votre poste de travail.
- 50 blouses

Vous serez évalué(e) sur:

- Le respect des conditions de sécurité
- Le respect des règles d'hygiène
- Le positionnement correct du chariot
- Le respect de l'ergonomie
- La production effectuée
- La qualité du travail

3.2 Finition linge en forme

temps global alloué 15 min

3.2.1 Accrochage du linge en forme

Le candidat sera évalué sur le respect du nombre de pièces demandé dans le temps accordé, sur l'organisation de son poste de travail.

**Tenir compte de l'état de fonctionnement du matériel.
Arrêter le candidat en fin de temps alloué**

3.2.2. Énumérer quatre contrôles à effectuer pour garantir la qualité du travail.

Les points à contrôler chaque jour à ce poste afin de garantir la qualité du travail sont :

- Vérifier l'état du filtre à peluches
- Vérifier la pression vapeur
- Vérifier la température
- Vérifier la présence de linge tombé à l'intérieur
- Retirer les cintres abimés
- Vérifier la vitesse du convoyeur

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2014	UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	7/9
---	---------	-----------------	--	-----

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

ACTIVITÉ - 4: EXPÉDITION

Temps alloué : 30 min

(30 points)

Vous êtes au poste de livraison de la blanchisserie et vous êtes chargé(e) d'assurer la livraison des articles apportés ce matin par l'Hôpital des Alouettes.

4-1- Contrôle livraison

Vous devez préparer la livraison en fonction de la dotation journalière en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie.

Le candidat sera évalué sur :

- le respect des règles d'hygiène nécessaires
- le respect des conditions de sécurité
- les postures de travail adoptées

4-2- Préparation livraison

Renseigner la fiche de dotation : **Document 2**

Le candidat sera évalué sur :

- l'exactitude des observations concernant le lot de linge
- le remplissage de la fiche en fonction du lot présent
- l'exactitude du comptage réalisé
- le conditionnement et la stabilité du chariot ou de l'armoire
- la responsabilité de son travail matérialisé par une "signature"

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2014	UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	8/9
---	---------	-----------------	--	-----

NE RIEN INSCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 2

FICHE DE DOTATION

NOM : HÔPITAL DES ALOUETTES

DATE : aujourd'hui

	dotation	Livré	Reste à livrer	OBSERVATIONS
DRAPS	32	30		Manque 2 stock insuffisant
TAIES DE TRAVERSINS				
TAIES D'OREILLERS	28	27		1 tachée retour lavage
DESSUS DE LITS	5	5		
COUVERTURES	8	8		
NAPPES				
SERVIETTES DE TOILETTES	30	28		2 avec accrocs retour couture
SERVIETTES DE TABLE				
TORCHONS	42	41		1 déchiré retour couture
GANTS DE TOILETTE				
BLOUSES	12	12		
PANTALONS	8	8		
SALOPETTES				
CHEMISES D'OPERE	22	21		1 déchirée retour couture
RIDEAUX				
DIVERS				
TOTAL	187	180		

Observations possibles :

- Retour lavage
- Stock insuffisant
- Retour couture

Identification de l'agent :

.....

CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle	CORRIGÉ	Session 2014	UP2 Mise en œuvre d'activités techniques de blanchisserie	9/9
--	---------	--------------	---	-----

